

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:平成30年12月3日

公表:平成31年3月25日

事業所名 児童発達支援センター第1松風園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	15	・仕切りを使用し環境調整を行っています。 ・保育質の人数を調整しています。 ・共有の部屋は全体で人数調整の確認をおこなっています。	・空調改修工事あわせお子さんにとって適切な環境になるよう検討していきます。
	2 職員の配置数は適切である	6	15	・お子さんの特性や状況によりフリー職員の人数の配置をおこなっています。	・必要な人的配置について11月より実施しました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	11	・建物の構造上難しいこともあるが、お子さん一人ひとりに応じた構造化を心掛けています。 ・緊急時対応メール(ジャクエツメール)の利用を行っています。	・空調改修工事あわせお子さんにとって適切な環境になるよう検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	17	・室温が一定せず心地よく過ごすことが難しいためカーテンやよしずで対応をおこなっています。	・空調改修工事を平成31年度に実施予定です。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15	6	・安全衛生委員会を月1回開催しています。	・改善内容に優先順位を設け、職員全体で話し合う場を設定していくよう努めます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	21	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	21	0	・第三者評価の集計結果を掲示し周知しています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	21	0		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	21	0	・法人全体・外部・内部研修を計画し実施しています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	21	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	21	0		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0	・お子さんが獲得したスキルを家族や地域で活かすことができるよう家庭訪問に重点を置いています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	0	・評価に結び付くよう具体的な方法で日々積み重ねを行っています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	21	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	21	0		
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	21	0	・個別の支援を基本にしながら必要に応じて小集団での活動を計画の中に取り入れています。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	21	0	・チームでアプローチができるよう他職種との連携も留意しています。	
	18	21	0	・チームでアプローチができるよう他職種との連携も留意しています。	
	19	21	0		
	20	21	0	・日々モニタリングの視点でひとり一人に合った適切な支援を心掛けています。	
関係機関や保護者との連携	21	21	0		
	22	21	0		
	23	21	0	・関係機関との連携を大切に積極的に参加しています。	
	24	21	0	・必要に応じて同行受診や情報共有の機会を持っています。	
	25	21	0	・移行支援を行い継続した支援が図れるよう留意しています。	
	26	21	0	・フォローアップの訪問を行い継続した支援が図れるよう留意しています。	
	27	21	0		
	28	21	0	・交流保育を定期的実施しています。	
	29	21	0		
	30	21	0	・親子登園を基本とし家庭や地域での生活をイメージしながらご家族の相談・連携を図っています。	
31	21	0	・ご家族向けの勉強会を定期的実施しています。		
32	21	0	・家族会等を利用し丁寧な説明を心掛けています。		
33	21	0			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	21	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	21	0		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	18	3	・ご意見やご要望について解決体制について通園おしおりで周知しています。	ご家族とのコミュニケーションを図ることができるよう支援機関以外も有効に活用するよう心掛けています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	21	0	・毎月園だよりを発行しています。また季節毎に看護師だよりを発行しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	21	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	21	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	21	0	・まつりや民生委員の方々との交流を行っています。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	21	0	・各種マニュアルを策定し通園のおしおりで周知しています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	21	0	・毎月の避難訓練及びバス乗車中の災害に備えた訓練など実施しています。またジャクエツメールにて緊急時の対応に備えています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	21	0	・入園前のアセスメント及び入園後も継続して看護師が一人ひとりのお子さんの状況について確認しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	21	0	・指示書に基づいて適切な給食を提供しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	21	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	21	0	・法人全体研修の実施及び研修報告を職員会議で行い、全員に周知するよう努めています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	21	0	・命にかかわる場合、またお子さんの安全のために必要な場合には事前にご家族と相談し確認、了解を得たうえで実践しています。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月25日

アンケート期間:平成30年9月1日～平成30年9月30日

事業所名 児童発達支援センター第1松風園

保護者等数(児童数) 41 回収数 28 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	2		・他の幼稚園に比べて良いと思います。 ・教室が狭いです。 ・活動によっては狭いと感じます。	・より適切にスペースが活用できるようパーティションの利用されるお子さんの人数や活動の調整などの工夫に努めたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	2	1	・困りごとなど専門性を持って相談にのってくれます。 ・看護師の配置があり安心です。 ・職員の数人が足りてないと思います。	・職員のスキルアップとともに充実した支援への職員体制を整えるために前向きに検討します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3			・パーティションや棚など特性に合わせて対応してもらっています。 ・子どもの気持ちを考慮して対応してもらっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	8			・いつもきれいでありがたいです。 ・トイレの汚れ、臭いが気になります。	・トイレの換気の不具合については、空調改修工事(H31年度)に合わせ、適切に換気できるよう検討します。汚れについては、清掃業者と確認し、改善に努めたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2			・保護者からの意見をよく聞いてもらっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			4	・支援計画は分かるが、ガイドラインについてはよくわかりません。 ・たぶん「はい」だと思うがガイドラインが分からないので判断しかねます。 ・現段階の課題とともに、就学に向けての導入となるような支援を入れてもらっています。(無理ないステップで)	・今後、児童発達支援ガイドラインの説明を家族会で説明させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				・毎日取り組んでいただいています。 ・ゆっくりだが、着実な成長を感じています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5		2	・毎月、いろいろとやってくれているので、できることが増えています。 ・プログラムの固定化と成長に関係があるのですか?よく分かりません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	2			・子どもの様子を観察できる良い機会だと思いい参加しています。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25			3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	7		4	・勉強会や連絡帳のやり取りなどで、様々なことを学ばせてもらっています。 ・たくさん話しを聞くことができ学びになっています。 ・勉強会に参加するのは、十分な機会があるが、入園前はまだ個別的な支援がなかったと思っていました。	・療育時間内で対応が難しい場合は、それ以外の時間を使い、面談や電話などで個別の対応をするよう心がけています。皆さまに周知するよう努めていきたいと思ひます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・よく相談にのってもらっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1		1	・いろいろなご家族の方と話す機会があり、勉強させてもらっています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	1		・すぐに対応してもらえらること、不安がなくなっています。	・ご家族の思いに充分お答えできなかったことがありましたが、ご家族の思いの聞きとりが足りなかったことが要因のひとつであることを踏まえ、支援時間外も有効に活用し、ご家族とのコミュニケーションを図ることができるよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	5				・第三者評価の集計結果を掲示し、周知するよう努めています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	4		3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	1	・泣いて嫌がる時もあるが、にこにこ笑うこともあります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	22	3			<ul style="list-style-type: none"> ・とても感謝しています。松風園に入園でき幸せです。 ・いつもありがとうございます。 ・支援計画に沿った支援が行われているため、家族には満足だが、子どもの楽しみは少ないように思います。 ・職員が忙しそうで子どもが頼めないことが時々あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの興味関心のある教材や活動などを園生活に取り入れるよう心がけていますが、ご家族からの情報をいただきながら、お子さんが楽しく通っていただけるよう、より一層努めていきたいと思います。 ・お子さん一人ひとりの状況を踏まえ、必要な人的な配置に留意するよう心がけていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。