

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和元年10月21日

公表:令和2年3月23日

事業所名 ぴこっと

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | <input type="radio"/> | | ・室内の環境整備。スペースを有効活用している。 | |
| | 2 職員の配置数は適切である | <input type="radio"/> | | | ・職員間の連携や研修等による質の向上に取り組んでいく。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | | <input type="radio"/> | ・利用児に応じて環境の配慮等の工夫をして対応している。 | ・利用に応じた支援ができるよう設備等の改善も含めさらに工夫して取り組んでいく。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | <input type="radio"/> | | | |
| 業務改善 | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | <input type="radio"/> | | | ・全員の意見を反映できるよう会議の持ち方を工夫していただきたい。 |
| | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | <input type="radio"/> | | | |
| | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | <input type="radio"/> | | | ・HP上に公表することを保護者の方にしっかりと伝えていく。 |
| | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | <input type="radio"/> | | | |
| | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | <input type="radio"/> | | | |
| 適切な支援の提供 | 10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | <input type="radio"/> | | | |
| | 11 子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用している | <input type="radio"/> | | | |
| | 12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもとの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | <input type="radio"/> | | | ・会議やケース検討を頻繁に行い利用児についての支援を全員で共有し取り組めるよう努めていきたい。 |
| | 13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | <input type="radio"/> | | | |
| | 14 活動プログラムの立案をチームで行っている | <input type="radio"/> | | | 毎日の支援で皆で反省点や課題を明確にし、次への計画へ反映できるよう取り組んでいる。 |
| | 15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | <input type="radio"/> | | | |
| | 16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している | <input type="radio"/> | | | |
| | 17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | <input type="radio"/> | | | |
| | 18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | <input type="radio"/> | | | |
| | 19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | <input type="radio"/> | | | |
| | 20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | <input type="radio"/> | | | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | <input type="radio"/> | | | |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | <input type="radio"/> | | | |
| | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | | <input type="radio"/> | | ・現在対象となる利用児がない。 |
| | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | | <input type="radio"/> | | ・現在対象となる利用児がない。 |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | | | | |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | <input type="radio"/> | | | ・必要に応じて取り組んでいきたい。 |
| | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | <input type="radio"/> | | | ・関係機関とは連携を行い対応していきたい。 |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | | <input type="radio"/> | | ・現在行っていないが必要に応じて検討していきたい。 |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している | | <input type="radio"/> | ・法人内で別事業所の管理者が参画し取り組んでいる。 | |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | <input type="radio"/> | | | |
| 保護者への説明責任等 | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | <input type="radio"/> | | | |
| | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | <input type="radio"/> | | | |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | <input type="radio"/> | | | |
| | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | <input type="radio"/> | | | |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | <input type="radio"/> | | | ・保護者会については検討しているが実施できない。実施できるよう取り組んでいきたい。 |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | <input type="radio"/> | | | |
| | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | <input type="radio"/> | | | ・会報は法人として取り組んでいる。保護者への発信についても法人と連携し取り組んでいきたい。 |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | <input type="radio"/> | | | |
| | 39 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | <input type="radio"/> | | | |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | <input type="radio"/> | | | ・現在は松風園まつりへの参加が中心になっているので今後は検討していきたい。 |

| | | | | | |
|---------|---|-----------------------|--|--|--|
| 非常時等の対応 | 41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | <input type="radio"/> | | | |
| | 42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | <input type="radio"/> | | | |
| | 43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している | <input type="radio"/> | | | |
| | 44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | <input type="radio"/> | | | |
| | 45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | <input type="radio"/> | | | |
| | 46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | <input type="radio"/> | | | |
| | 47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | <input type="radio"/> | | | |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月23日

アンケート期間：令和元年9月1日～令和元年9月30日

事業所名：びこっと

保護者等数(児童数) 15名 回収数 8名 割合53%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | | | ・工夫されていて、狭いようで狭くないです。 ・施設そのものが少しまず感じる。 | 室内の環境工夫については今後も継続して対応していく。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 1 | 1 | | ・異動や退職が多く、先生の数が少ない。グループの人数が多い時は先生と全く話せない日もあった。 | 職員間で連携をとりながら、必要な支援が提供できるように確認して対応していく。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 8 | | | | ・色で分けたり、目で見てすぐ分かるようになってたり、とても勉強になります。 | 環境の配慮や使いやすさなどの工夫を更に検討していく。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 7 | 1 | | | ・トイレは清潔だが、全体的にせまいので、部屋に物が多く、少しきゅうくつを感じる。 | 職員間で話し合い、環境の整備、確認などを行っている。今後も継続して取り組んでいく。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか | 7 | 1 | | | | 保護者と確認しながら、支援計画を作成している。ご家族の希望に合わせた支援提供を職員間で確認しながら取り組んでいく。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | 1 | | 1 | | ご家族や利用児童にとって必要な分かりやすい支援を提供できるように取り組んでいく。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 7 | 1 | | | | |
| | 8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | | | ・2年位ずっと同じ様な内容に感じる。(部分的に多少の変化はある) | 提供プログラムの内容や取り組みを職員間で検討していく。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | | 3 | 2 | ・普通は幼稚園に通っていて、交流はあります。支援所でのそういう機会はまだないです。 | 今後は取り組みについて検討していく。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか | 5 | | | 3 | ・「こうするといい」方法などとても分かりやすく、実行できます。 ・仕事の都合で参加が難しい。 | 法人単位で取り組んでいるため、内容などを分かりやすく伝えていくたい。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか | 5 | 3 | | | | 取り組みの内容や支援の提供、家庭での困り感などの共有が細かく連携できるようにしていく。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | | 1 | 5 | | 懇談会や保護者会などの開催について検討していく。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | | | 1 | | 継続して分かりやすい支援や環境設定で対応し、取り組んでいく。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 2 | 1 | | 5 | ・あまり見たことが無いです。 | ホームページの活用について保護者へ周知していく。 |
| 非常時等の対応 | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8 | | | | | |
| | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 2 | | 1 | 5 | | 緊急時対応について説明をより分かりやすく伝えていく。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | | 2 | 5 | | 保護者に対して、分かりやすく説明を行なっていく。 |
| 満足 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | | ・自信につながっています。 ・基本楽しみにしていますが、時々「行きたくない」となります。 | 児童が楽しみにできる事業所として継続して取り組む。 |

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|----------------|--------|----|-----------|-----|-------|-----|----------------------------|
| 度 | | | | | | | | |
| 23 | 事業所の支援に満足しているか | | 7 | 1 | | | | ご家族に寄り添った支援の提供を継続して心掛けていく。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|----------|----|---|-----------------------|-----------------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | <input type="radio"/> | | | 工夫して環境整備している。室内環境を考えながら広く使うように工夫して過ごしている。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | | <input type="radio"/> | | 支援の際に適切に対応できるよう、職員間の連携と確認を大切にし取り組んでいく。 |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | <input type="radio"/> | | | |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | <input type="radio"/> | | | 年に数回イベントを行う(外出支援・園外活動)など今後も保護者の方のご意見を踏まえ取り組んでいく。 |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | <input type="radio"/> | | |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | <input type="radio"/> | | | 法人内で職員研修、勉強会などを行っている。 |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | <input type="radio"/> | | | 日々の様子を伝えたり、面談をすることで目標を決め計画をたてている。 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | <input type="radio"/> | | | 今後検討していきたい。 |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | <input type="radio"/> | | | 会議で検討し取り組んでいる。 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | <input type="radio"/> | | | 必要なお子さんにはスケジュールを提示している。 |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | <input type="radio"/> | | | 個々に応じた計画を作成している。 |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | <input type="radio"/> | | | |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|--------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | <input type="radio"/> | | | 相談窓口を通して定期的に行っている。支援内容について確認して対応していく。 |
| | 19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | <input type="radio"/> | | | 職員間での子どもの情報は共有できているのでその上で最適な職員の参加に努めている。 |
| | 21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | <input type="radio"/> | | | 保育所等訪問の職員が仲介に入っている。状況様子に応じて対応していくことは可能。 |
| | 24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | <input type="radio"/> | | | 必要があれば提供できる。現状その対象児がないか必要があれば対応していく。 |
| | 25 児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | <input type="radio"/> | 公園等で時々する。児童クラブ等との直接的なやりとりは行っていないが必要に応じて行つていきたい。 |
| | 27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | | <input type="radio"/> | | |
| | 28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | <input type="radio"/> | | | 個々に応じて対応している。 |
| | 31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | <input type="radio"/> | | | |

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|------------|----|---|-----------------------|-----------------------|-----|--|
| 保護者への説明責任等 | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | <input type="radio"/> | | | 保護者会については未実施なので必要であれば検討していきたい。 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | <input type="radio"/> | | 必要に応じて今後検討していく。 |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | | <input type="radio"/> | | 職員の動きの確認を行っている。 児童に事前に伝えて実施する機会を設定した。 |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | <input type="radio"/> | | | 勉強会を行っている。 |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | <input type="radio"/> | | | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | <input type="radio"/> | | | 日誌に記入欄あり。日々確認している。 |

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月23日

事業所名:ぴこっと

保護者等数(児童数) 57名 回収数 33名 割合 57.8 %

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 5 | | 1 | ・少人数で活動できて良い。 ・ちょうど良い広さだと思う。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 5 | | 3 | ・1人1人に合った対応をしてくれている。 ・職員個人が何の資格を持っているのか、詳しくは分からない。 ・配置されている先生の姿が見えないので、いるか、いないか分からない。 ・異動が多いので、継続して見ていただけるとより良いと思います。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 8 | 1 | 6 | ・段差も少なくてよい。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 32 | 1 | | | ・計画表もあり、その日の状況も聞いてくれたり、教えてくれたりしてくれてよい。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 4 | | 2 | ・月に1回なので、毎年同じでも良いと思います。 ・限られた中で、何ができるかを考えています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 5 | 13 | 9 | ・交流や活動を見たような気もしますが、すみません。 ・自治会の子ども会、スポーツクラブに参加し、子どもの特性を知ってもらっている。 ・“いいえ”ですがこちらで求めていないので大丈夫です。 ・今のところないと思う。 |
| 保護者 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | 3 | | | ・変更があるときは、手紙で教えてくれている。 ・丁寧ではなく、普通でした。 ・利用時に説明された。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30 | 3 | | | ・少しの変化や成長を伝えている。 ・できている。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 1 | 1 | 1 | ・アドバイスなどを頂いております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 10 | 7 | 5 | ・PTAの仕事の手伝いで(ペルマークなど)できる限り交流を深めている。 |

| | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|----|---|
| への説明等 | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 1 | | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情がなかつたので“わからない”とさせて頂きました。 ・学校「⇒」ディサービス 「⇒」で迷子になることがあつた。 ・苦情について経験したことがないのでわからない。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・紙面にて。 ・帰り際に報告がある。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 3 | 4 | 9 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 32 | | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 7 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・PSメールなどの登録。 ・緊急時対応、防犯マニュアルはもらっていない。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 6 | 3 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練などをし、実際公園に避難訓練などをしている。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 5 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもは楽しみにしています。 ・毎回、朝からはりきっている。 ・楽しみ…とまではいきませんが、バランスをとりながら通所できています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 28 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで良い関係を保っていると思います。 ・何かあつたら、質問できると思っており、ありがたいです。 ・来年度、どこの場所になるのか不安。 ・回数が少ない。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等ディサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。