

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和5年11月27日

公表：令和6年3月4日

事業所名 児童発達支援事業みらい

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2	パーテーションの利用	ひとつのスペースの中で利用児の動線がわかりやすいようパーテーションを使用し場面変更を展開している。
	2	職員の配置数は適切である	8	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0		ひとつのスペースの中で利用児の動線がわかりやすいようパーテーションを使用し場面変更を展開している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0		活動により利用児の動きが多いときは接触の事故にならないよう気をつけることを再度確認する。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0		保護者のご意見は職員の振り返りとして大切にし改善へと着実につなげていく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	1		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	事前に職員の配置を調整をしている。	なるべく多くの研修に参加し、日々の支援につなげていくことを目指す。
適切な	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8	0	毎回参加したときの保護者からの聞きとりは大切にしている。	ニーズ、課題を明確にしより良い児童発達支援計画を作成することに努める。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1	内容は使用するものを変えたり変化を感じられるよう考えている。	必要な経験を実行できる工夫を常にしていく。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8	0	課題の時間を設定し一人ひとりに必要な支援を行っている。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	毎日日案シートを作成し職員間の確認材料としている。	支援内容、担当役割、避難を想定した役割分担の確認を今後も行っていく。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	0		
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		記録に必要なことの確認をし一定の時間内に作成することを心得る。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	1		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8	0		
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6	0	必要に応じて行っている。	
	24	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6	0	必要に応じて行っている。	
	25	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	4		
	26	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	4		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていている	7	1		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	7	・併用している方がいるため、特に機会は設けていない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	4		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7	1	子どものよい所に目に向けるという点では「いいとこみつけ！」シートを活用している。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0		
	34	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0		毎回の聞き取りを的確に受けとめ必要な支援につなげていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	5		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	2	会報掲示	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0	今回初めて「はい」以外の回答がありそのことを重く受け止め、職員間または保護者の言動や書類の扱いについて十分見直しが配慮すべきことを確認した。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	0		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1	毎月避難持ち出し物の責任者、ヘルメットを確認する職員を決めている。その他月1回の訓練。	
	43	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認している	7	1		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	1		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	リーン・オン・ミー 虐待防止委員会	

		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた ・ 改善内容又は改善目標
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	1	職員のかかわりで気になるところはすぐ言ってもらうよう伝えていることと、利用児の行動をとめることがあればその場で説明している。			身体拘束については職員会議でも定期的に振り返り、見直していく。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月4日

アンケート期間：令和5年10月1日～令和5年10月31日

事業所名：児童発達支援事業みらい

保護者等数（児童数）25名

回収数22名

割合88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動で体を動かせるスペースも十分ある。 ・子どもが多い日はぶつかったりしないか少しハラハラする。 ・少し狭く、パーソナルスペースがないときあり。 ・今は児童が少なめなので。 ・5名以上になると狭く感じます。仕方ないこととは思いますが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員は6名としそれ以上は日々受け入れていない。 ・活動がスムーズに進むようパーテーションを活用し流れを作っている。 ・動きの多い活動の時はけがのないよう注意している。 ・保冷剤の常備
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人を見てくれる人数。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・片づけや次にやることがわかるようになっている。 ・次の活動がわかるように、流れがわかる写真やイラストのカードを提示している。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・けがをしないよう配慮されている。 ・活動が動きのあるときは人数によっては狭く、子ども同士がぶつかって危ないと感じるときがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気をつけているが接触があつた時は応急処置として保冷剤を使用する。常備している。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切なヒアリングの後作っていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズ、課題の解決につながっていくよう配慮している。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	2	・個別のプログラムなども始まり、必要な支援をしてもらっている。	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	・個別のプログラムが始まり必要な支援をしてもらっている。	
	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1	・毎回ちがうものも毎月同じことをやるものもあり良い。 ・様々な活動ができて子どもも意欲的に参加している。 ・毎度お歌やメインの活動が変わるので新鮮です。	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	9	・そのような支援所はないのでなくとも満足しています。 ・今のところ参加したことがない。	
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	・入所時に説明していただいた。	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1	・きちんと説明してもらった。 ・はい。丁寧に説明をしていただきました。	
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	12	2	2	6	・今のところ利用したことがない。 ・いいところみっけカードがプログラムであるとすれば「はい」になるかと思います。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の療育終わりに話す機会があるので支援や理解がされていると感じる。 ・おたより帳をとおして伝えています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育儿に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・自閉症の会は参加している。 ・今のところ参加したことがない。 ・されているとは思うのですが利用したことがないでわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内の配布。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての先生に相談したことが周知されているので良い。 ・いつも親身に相談を聞いてもらっています。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると感じる。 ・とてもよく伝わっていると思います。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント等をいただいたてよく見ている。 ・お手紙などでいただいたてます。 	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような形で扱い不十分になるかをよく確認し合い行動、言動に気を付けていく。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に説明、訓練をしてもらっている。 ・とても丁寧な説明をしていただきました。 ・説明はあり、認知しているが訓練に参加したことがない。 	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に説明、訓練をしてもらっている。 今のところ、まだ訓練に参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難経路の説明に加え、避難を実施していく。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 嫌がることなくスムーズに入室できるようになった。 一度も嫌がったことなく楽しく通っています。 行くと楽しそうに活動していますがまだ本人がどう思っているのかわかる手段がないので。 すごく楽しいようです。 とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 「たのしい」「できた」「やりたい」を感じて気持ち良く帰宅できるよう努めしていく。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> している。 子どもの成長が見られても満足しています。 良い方へ進めている気がします。 子どもの発達や気持ちに添って支援していただき、とても感謝しております。 いつも母子ともに感謝しかありません。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用児と保護者の方の心強い支えに慣れるよう今後も努力していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：令和5年11月27日

公表：令和6年3月4日

事業所名 放課後等デイサービスみらい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	6	0	動けるスペース、医療ケアの利用児が過ごすスペースを確保し一人ひとりが充実して過ごせるようしている。	日々配置を工夫し限られたスペースを最大限活用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0		玄関スロープ設置
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0		リモートなども活用しなるべく必要な研修の参加が可能になる等調整している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		個々の状態を共有し必要なことを盛り込むようにしていく。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	0	体調が不安定な利用児も多くその日に揃った利用児の意向を取り入れ活動内容を設定している。	状態に合った過ごし方が一人ひとり保障できるよう職員間の連携をしていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3	0		それぞれの利用児に毎日実施する課題やストレッチは継続して行っているので固定化と見えがちだが内容は同じことが続かないよう評価して行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	0		送迎があるため全員での振り返りはできないが必要なことは支援中に確認し周知することは記録に記載し共有できるようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0		記録に必要なことの確認をし一定時間内で行うようにする。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	2	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0		必要に応じて参加。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0		
関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	0	0		必要に応じ看護師と連携。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0		第1松風園との連携。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	1	5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0		
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5	0	地域生活支援公開講座の案内や、父親向けの企画の案内を配布し伝えている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0		苦情が生じたときは迅速な対応、周知を徹底する。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	5	必要な事項があるときはお知らせとして各家庭への配布を行っている。	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		職員の行動、言動に気を付け十分気を付けていく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	7		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	車椅子利用児や医ケア児の利用が多いので車椅子乗車での避難、乗車できないときの避難、医ケア児の避難の手順など様々な想定をし職員の動きを確認している。	定期的な確認を継続していく。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	リーン・オン・ミー	虐待防止委員会、身体拘束適正化委員会の開催。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0	0	座位保持イス利用児について行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	保護者との確認をする。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0		

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月4日

アンケート期間 令和5年10月1日～令和5年10月31日

事業所名：放課後等デイサービスみらい

保護者等数（児童数） 22名 回収数 8名 割合 36%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3			<ul style="list-style-type: none"> 広いに越したことはないでの「はい」とは言えないが、限られたスペースの中で工夫してくださっている。 人数が定員マックスまたはそれ相応のときはもう少し広い方がよいなとは思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 本当に限られたスペースですので利用児に支障がないようグループにより配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> その時々によってわが子に合わせた対策を常に考えていただけていることをありがとうございます。 子どもたちのことをよく見てくださっていることが毎回伝わる支援計画を作成いただいており、大変うれしくありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用児一人ひとりに必要なことを見極め、体全体で安心、心地よさを感じられる時間の工夫をしている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8					

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
提供	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍だったため、よくわかりません。 ・わかりません。 ・なくてよいと思います。 ・わからないが特に希望もない。お散歩で公園に行ったときなどに自然に交流できる程度で充分。 	・計画をしての実施はありません。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
保護者への説明等	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・会、セミナーの案内をいただいている。 ・参加していないだけでときどき案内はいただいているので。 	・法人として開催するものはご案内しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		1		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないでのわからない。 	・苦情が生じたときは迅速な対応周知をしていきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
	14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				・安心できて、かつ楽しい大好きな場所であるようです。	・みなさんに「みらい好き」と感じてもらえるようこれからも工夫しながら迎えていきたいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				・柔軟に対応してくださったり、利用者の方を向いて関わってくださっていることが親としても、とても心強く、ありがたいです。 ・大変満足ですし、安心してお願いできています。	・今後も利用児はもちろんのことご家族にも安心していただけるよう努めています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。