

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和2年11月27日

公表: 令和3年2月4日

事業所名 児童発達支援センター第1松風園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12	13	・3密を避けるため、クラス毎に時間の配分をし全体での人数調整を常時実施しました。 ・ロッカーやパーテーションを使用して環境設定を行っています。	・空調改修工事にあわせて適切な環境になるよう継続して検討していきます。
	2 職員の配置数は適切である	7	18	・お子さんの特性や状況によりフリー職員の配置をおこなっています。 ・個別での対応により職員が足りないと思うことがあります。	・配置基準以上の職員配置を行っていますが、より個別的な支援の充実を図るためには職員が足りないと感じることがあります。令和2年度はコロナ禍で3密回避のため、フリー職員を各クラスに配置し小人数で活動ができるよう実施しました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	9	・建物の構造上難しいこともあるが、お子さん一人ひとりに応じた構造化を心掛けています。 ・換気のため、フェンス状の出入口にしました。	・空調改修工事にあわせて適切な環境になるよう継続して検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0	25	・感染拡大防止に向け、手洗い、消毒の徹底、換気に留意してきました。 ・室温が一定せず、心地よく過ごすことが難しいため、早朝から空調を継続的に使用するなどの対応を行いました。 ・トイレや水道などの設備上の課題について、安全衛生委員会にて共有し解決に向けて取り組みました。	・空調改修工事を令和2年度末から3年度にかけて実施します。 ・食後に清潔を保つことができるよう、フローリングワイパーの活用を始めました。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	25	0	・安全衛生委員会を月1回開催しています。	・改善内容に優先順位を設け、職員全体で話し合う場を設定していくよう努めています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	25	0	・第三者評価を実施しています。 ・親の会より年1回要望意見を集約していただいています。	・要望意見について、書面で回答しています。 ・対応できない案件については、ご理解が得られるよう丁寧な説明を心掛けています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	25	0	・自己評価及び、ご家族からの事業所評価をホームページにて公開しています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	25	0	・第三者評価を実施し集計結果を掲示し周知しています。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	23	2	・法人全体・外部・内部研修を計画し実施しています。 ・職員全体が同じ学びを实践できるように内部研修を実施しています。	・令和2年度は外部研修の機会がほとんど持てませんが、法人全体でのリモート研修の実施。また、外部でのリモート研修に積極的に参加するように努めました。
適切な	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	25	0	・アセスメントについて職員学習会を実施しています。	・再評価後、個別支援計画作成、実践において、手立て、見立てを適切に実施できる職員員の資質向上に今後も努めていきます。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	25	0	・各領域の発達の見通しや発達状況が確認できるようアセスメントツールがあります。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	0	・親子登園を基本に、ご家族にお子さんの発達特性を理解しながら、自立的な子育ての基礎を身に付け、子育てに自信が持てるようになることを目標に家族支援を行っています。 ・発達支援では、自立を促すためにお子さんの得意なこと、好きなことに着目して支援を実施しています。 ・地域支援では、他機関職員との交流事業、人材育成、自立支援協議会への参加など実施しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	0	・取り組み内容はより具体的に設定しています。そのため、記録についても日々の評価が簡易にできるよう工夫しています。 ・個別支援確認日を定期的に設定し、個別支援計画に沿った支援が行われているかご家族が確認ができるよう工夫しています。	・園でできるようになったことを家庭で実践してもらえるよう、コロナ禍でも可能な方法で家族支援を実施しました。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	25	0		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
支援の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	25	0	・他機関の実地研修や情報交換会に積極的に参加をし、情報収集をしています。 ・研修等での学びを実践しています。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	25	0	・個別支援を基本にしながら必要に応じて小集団での活動を計画の中に取り入れています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	22	3	・朝の打ち合わせを日々実施し、全職員で必要事項の確認を行っています。 ・参加できない職員は打ち合わせノートを確認後、支援に入る体制を整えています。	・打ち合わせノートの他にフリー用の伝達ボードを作成しました。
	18	支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	22	3	・帰りの打ち合わせを日々実施し、全職員で振り返りと翌日の打ち合わせを行っています。 ・各クラスで支援前、支援後に支援の確認、振り返りを実施しています。 ・多職種でチームアプローチができるよう連携をとっています。	・打ち合わせノートの他にフリー用の伝達ボードを作成しました。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	25	0	・短時間で効率よく日々の業務が実施できるよう、業務時間などの見直しを行い、記録時間を設定し実施しています。 ・記録内容は個別支援計画の実施状況を記号で記入し、特記は事実を端的に記入するよう工夫しています。	
	20	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	25	0	・日々モニタリングの視点でひとり一人に合った適切な支援を心掛けています。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	25	0	・児童発達支援管理責任者、担当職員、専門スタッフが必要に応じて参加しています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	25	0	・児童発達支援管理責任者が窓口となり、行政、教育委員会、学校、保育園、幼稚園などと連携をしています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	25	0	・必要に応じてケア会議を関係機関と実施し共通理解や課題解決に向けた話し合いをします。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	25	0	・医療機関に通院同行をします。 ・訪問看護、訪問リハなどの訪問ステーションと連携をします。 ・ご家族とおして在宅診療の医師と連携しています。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	25	0	・必要に応じて移行支援を行います。 ・併行利用児は担当職員がお互いの園に訪問し、生活の様子を確認します。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	25	0	・入学前は事前の行動観察、資料による情報提供を卒園児全員に実施しています。 ・入学後は継続した支援が図れるよう、教育委員会と連携しフォローアップ訪問を行っています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	22	3	・必要に応じて、各市町村の担当者と連携しています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	25	0	・コロナ禍で令和2年度は実施できませんでしたが、例年、近隣保育園2園と交流保育を定期的実施しています。	・集団での交流ができない場合の解決方法を保育園と検討していきたいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	25	0	・児童部会に属し、地域の課題について検討しています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	25	0	・親子登園を基本とし家庭や地域での生活をイメージしながらご家族の相談・連携を図っています。 ・家族支援のなかで氷山モデルを使用し、共通理解を図る機会をもちました。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	25	0	・ご家族向けの勉強会を日中、夜間に定期的に実施しています。 ・勉強会後のアンケートにより、ご家族からの要望を把握しています。	・令和2年度は少人数での勉強会の開催となりました。また、地域の皆さん向けにリモート研修を行いました。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	25	0	・家族会等を利用して丁寧な説明を心掛けています。	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	25	0	・個別支援計画について丁寧な説明と同意をいただいています。	・児童発達支援ガイドラインについて、ご家族への周知に努めます。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	25	0	・緊急事態宣言禍では在宅支援を実施し、健康状態の把握や必要な助言、共感など、家庭内の孤立防止に努めました。	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	25	0	・サポートできる体制を整えています。	
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	25	3	・クラス担任、看護師、児童発達支援管理者が相談内容に応じ実施しています。	・ご家族の相談援助が適切なタイミングで行われるための相談体制を通園のしおりで周知していきます。
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	25	0	・毎月園だよりを発行しています。また季節毎に看護師だよりを発行しています。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	25	0		
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	25	0		
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	25	0	・例年、まつりや民生委員の方々との交流を行っています。	
	非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	25	0	・各種マニュアルを策定し通園のしおりで周知しています。
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		25	0	・毎月の避難訓練及びバス乗車中の災害に備えた訓練など実施しています。 ・ジャクエツメールにて緊急時の対応に備えています。	
43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		25	0	・入園前のアセスメント及び入園後も継続して看護師が一人ひとりのお子さんの状況について確認しています。	
44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		25	0	・指示書に基づいて適切な給食を提供しています。	
45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		25	0	・ヒヤリハットの報告後、再発防止に向け対応を検討します。	
46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		25	0	・法人全体研修の実施及び研修報告を職員会議で行い、全員に周知するよう努めています。	
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		25	0	・命にかかわる場合、またお子さんの安全のために必要な場合には事前にご家族と相談確認し、了解を得たうえで実施しています。 ・行動制限するものと捉えられる可能性がある事項については、個別支援計画に記載しています。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月4日

アンケート期間:令和2年11月5日～11月27日

事業所名 児童発達支援センター第1松風園 保護者等数(児童数) 39名(41名) 回収数 27 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5			①もう少しスペースがあると良いと思います。 ②プレイルームは人数によって狭いと感じます。 ③子どもたちが走ると危ないと思うときがあります。 ④広すぎると走ったり、寝転んだりするのではちょうど良いと思います。 ⑤限られたスペースを有効に使っていると思います。	①より適切に限りあるスペースが活用できるよう、パーティションの利用や活動内容、場所の調整などの工夫に努めたいと思います。 ②新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、各支援室のお子さんの人数を時間で調整するよう実施させていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25		1	1	①ヘルプの先生が付いていて配慮されていると思います。 ②たまに先生方がバタバタして大変そうに思います。 ③丁度良いと思います。	②職員のスキルアップとともに、充実した支援につながる職員体制を整えるため適正な人員配置に今後も努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	1	1	①バリアフリーも充実しているし、建物の作りも子どもでも分かりやすいと思います。 ②適切だと思います。 ③本人に確実に伝わる方法で分かりやすく過ごしやすい環境です。 ④バリアフリー化の面で、一台一台の駐車スペースが乗降するときに狭いです。生活空間には申し分ありません。	③一人ひとりのお子さんの理解の仕方や特性を踏まえ、環境や生活の流れをお子さんにあった方法で分かりやすく伝えることができるよう、今後も継続し取り組んでいきたいと思えます。 ④駐車スペースについては、安全に送迎していただけるよう一部改修していく予定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	3	1		①掃除はしているが細かいところが出来ていないと思います。 ②食事が終わった後の食べかすがありました。 ③清掃員の方々がいつもきれいにしています。感謝です。 ④子どもが通園を楽しみにしているので心地良いのだと思います。 ⑤いつもきれいに掃除されています。 ⑥とても清潔で掃除が行き届いています。	①②食後の床面などの清潔を保つことができるよう、フローリングワイパーを使用し清潔を保つことができるよう改善しました。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	1			①保護者の話しもきちんと聞いてくれて作成しています。 ②いつも丁寧に作成していただいております。	今後もご家族やお子さんの願いや現状を丁寧に聞き取りさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1			①個々の成長に合わせて具体物や写真カードを使用しています。	児童発達支援ガイドラインを研修室に掲示しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1			①園、家庭での具体的な取り組みを決めて実行してくれています。	①今後もお子さんの将来を見据えた個別支援計画をご家族とともに作成し実践していきたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3			①各クラスが平等に園庭に出られるようになっていきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	1		1	①コロナ禍で中止となっていますが、なかよし交流で保育園の子どもたちと交流できるよう計画されています。 ②コロナ禍で仕方がないことと理解しています。(同じご意見が他8名) ③毎年ありましたがコロナのためできずに残念です。(同じご意見が他2名)	①②③例年、近隣保育園2園と年8回の交流会を実施しています。令和2年度は現在まで新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、保育園2園と協議のうえ中止といたしました。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			①統括園長より家族会でしっかりとした説明があります。 ②ご説明いただきました。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1			①個別の面談期間が設けられ、先生と向き合い丁寧に説明いただいています。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	2			①家族支援期間が設けられていて、該当日は親子トレーニングが設けられています。 ②2年目になると機会が少なくなります。 ③先日も本人が次の行動に移りやすくなるよう絵カードを作成していただきました。	①②令和2年度はコロナ禍での家族支援となり、家庭での実践を意識した個別の家族支援、個別の家族参観の実施など、ご家族の皆さまのご協力を得ながら、例年と異なる内容で実施させていただきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3			①毎日連絡帳などで気になる点を教えていただいています。気になったところは電話などで教えてもらっています。 ②細かいことでも親の考えを汲み取ったうえで、先生の意見を伝えてくれます。 ③看護師が2人いて、何かあったときの対処が行き届いています。 ④看護師さんと話す時間がもう少しあったらいいなと思います。	③④お子さんの健康管理だけでなく、ご家族が健康な生活ができるよう看護師の個別相談を随時行っております。お気軽にお声かけいただくようお願いいたします。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			①個別の面談期間が設けられています。 ②ご助言いただいています。 ③コロナ感染予防対策のため、園での様子が分かりにくいですが、面談や支援プログラムがきちんとされているので安心しています。また、共通に理解できています。	家庭生活や地域生活の質を高めることが重要と考えております。そのため、コロナ禍ではありましたが、家庭訪問も実施させていただきました。ご理解、ご協力ありがとうございました。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	1	1	①そよかぜ会と称した保護者会があり、定期的に茶話会や勉強会があります。 ②コロナ禍でしたが配慮していただいた機会があり感謝しています。 ③今年はコロナ禍で他の保護者の方との連絡が取れなかった。 ④コロナ禍で交流が少なかった。(同じご意見他4名)	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2			①先生同士の報連相がなされ、クラスの先生が3名いても情報が共有されています。 ②先生方に相談しやすく助かっています。	通園のしおりに個別相談の体制があることを記載しました。今後もさらにご家族に周知、説明をしていきたいと思います。支援時間外も有効に活用し、ご家族とのコミュニケーションを図ることができるよう継続し努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			①連絡帳は毎日です。気になる点は気軽に電話で聞いてくださいます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		1	①ホームページがリニューアルされて夏のプールなどの様子がとても見やすくなりました。 ②ギャラリーをいつも楽しく見えています。 ③ホームページが新しくなり予定や活動が分かりやすくなりました。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1		1	①問題はありません。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1		2	①定期的に避難訓練が行われています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2		1	①定期的に避難訓練が行われています。	避難訓練、消火訓練へのご協力ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27				<p>①おかげ様でバスが見えると嬉しそうに乗り込みます。</p> <p>②とても楽しんでいるのが子どもの様子を見て分かります。</p> <p>③体調が悪くてもリュックを持っていきたがります。</p> <p>④週5日、お迎えのバスが見えるのにこにこなほです。</p> <p>⑤とても楽しみにしています。休みの日もバスの乗りたいと言っているほです。</p> <p>⑥時々バスに乗ることも楽しみにしています。着がえの意欲がすぐ身に付きました。</p>	<p>子どもたちは生活のしづらさを抱えています。そのため、一人ひとりのお子さんに合った関わりを保障し、園生活が分かりやすく安心して子どもたちに感じて欲しいと思っています。安心な環境のなかでこそ、子どもたちは持っている力を発揮していきます。</p> <p>これからも、お子さん一人ひとりの発達のペースを大事に、子どもたちに楽しく通園してもらえよう支援内容や環境を整えていきたいと思っています。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	27				<p>①毎日感謝しかありません。保護者同士も仲良くでき、入園することができて幸せです。心からありがとうございます。</p> <p>②コロナ禍で、通常の支援が難しくなっても工夫して支援してくださっています。とても感謝しています。</p> <p>③親身になって考えていただいております。感謝しかありません。</p>	<p>お子さんの健やかな成長を支えるためにご家族への支援は不可欠だと考えています。</p> <p>わが子の発達を知り、子どもの立場に立った見方を理解できるよう親子登園をとおして、いっしょに考えさせていたきたいと思えます。</p> <p>お子さんの成長発達していく姿に、子育ての手ごたえを感じていただけるよう今後も努力していきたいと思えます。ご家族と共にお子さんの成長を喜びあえること、また、さまざまに思いを伝えていただけることに感謝しています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。